

Warszawa, dnia 20 kwietnia 2015 r.

Znak sprawy: BPR-390-6/15

L. Dz.: KR – 69/15

Znak postępowania: ZP/PRPW/PN/4/2015

**Wykonawcy, uczestniczący
w postępowaniu o udzielenie
zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi programów: AutoCad, MS Excel oraz MS Access na różnych poziomach zaawansowania dla niepełnosprawnych studentów i doktorantów Politechniki Warszawskiej

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający przedstawia wszystkim Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu treść pytań i odpowiedzi dotyczących treści *Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)*.

Pytanie nr 1

Zamawiający zgodnie z informacją zawartą w Rozdziale IV, podrozdziale II, pkt 1. ppkt 2) wymaga załączenia dowodów potwierdzających **należyte** wykonanie lub wykonywanie usług wskazanych w wykazie usług wg wzoru stanowiącego załącznik 2.1. do Specyfikacji. Czy Zamawiający jest w stanie sprecyzować definicję „należytego wykonania usługi”?

Czy poniższe przykładowe zapisy z referencji są dla Zamawiającego tożsame z należyтым wykonaniem usługi?

Przykład 1:

„Zajęcia przygotowane oraz prowadzone przez trenerów firmy (...) były każdorazowo bardzo wysoko oceniane przez Uczestników. Jednocześnie ogólna współpraca z firmą (...) przebiegała bardzo sprawnie. Firma dokładała dużej staranności w dotrzymaniu ustalonych terminów, obiegu informacji i dokumentów, a także elastycznie wychodziła naprzeciw zgłaszanym potrzebom. Nasze doświadczenie we współpracy z firmą (...) pozwala nam potwierdzić jej bardzo dobre przygotowanie oraz rekomendować, jako kompetentnego Partnera przy realizacji projektów szkoleniowych.”

Przykład 2:

„Współpraca przebiegała zgodnie z naszymi oczekiwaniami. Zajęcia zostały poprowadzone na bardzo wysokim poziomie merytorycznym. Należy podkreślić, że zdecydowaną większość szkoleń przeprowadziła Pani (...), która wykazała się wysokim profesjonalizmem i rzetelnością oraz znakomitymi zdolnościami trenerskimi. Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić firmę (...) jako solidnego, gwarantującego wysoką jakość szkoleń, profesjonalnego oraz elastycznego partnera”.

Przykład 3:

„Wszystkie w/w szkolenia zostały przygotowane w oparciu o badanie potrzeb szkoleniowych wśród uczestników. Złożone cele szkoleniowe zostały zrealizowane, a szkolenia otrzymały wysokie noty w ankietach wypełnianych przez uczestników. Szczególnie należy podkreślić zaangażowanie, komunikatywność oraz ciekawy sposób prowadzenia zajęć przez trenerów – Panią (...) i Pana (...).”

Zgodnie z definicją Słownika Języka Polskiego słowo „należyty” oznacza „taki, jak być powinien”¹. Powyższe przykładowe zapisy z referencji jednoznacznie potwierdzają, że Zamawiający byli zadowoleni z przeprowadzonych szkoleń, a usługi dostarczone przez Wykonawcę spełniły oczekiwania, a tym samym były takie jakie być powinny. Czy Zamawiający mimo to wymaga użycia słowa „należyte”?

¹ <http://sjp.pwn.pl/sjp/nalezity;2486406.html>

Odpowiedź nr 1

Sformułowanie „należyte wykonanie lub wykonywanie usług wskazanych w wykazie usług”, które został użyte w opisie zamieszczonym w Rozdziale IV, podrozdziale II, pkt 1. ppkt 2), jest sformułowaniem wprost przeniesionym z Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2013 r., poz. 231), zwanym dalej Rozporządzeniem.

Ani ustawa Pzp, ani Rozporządzenie nie zawierają legalnej definicji „należytego wykonania” usługi. Należy zatem, przyjąć poglądy ugruntowane w doktrynie i orzecznictwie, zgodnie z którymi należyte wykonanie usługi, oznacza wykonanie jej zgodnie z warunkami umownymi, a z dokumentu mającego potwierdzać należyte wykonanie zamówienia składanego przez Wykonawcę musi to wyraźnie wynikać.

W wyroku KIO z 24 listopada 2009 r. (sygn.. akt KIO/UZP 1432/09), Izba wyraziła pogląd, iż dokumenty potwierdzające należyte wykonanie zamówień nie muszą zawierać wprost sformułowania, że usługi, dostawy lub roboty budowlane zostały „wykonane należyście”. Jednak muszą pośrednio wskazywać, że zamówienia zostały zrealizowane w sposób prawidłowy i staranny, tj. zgodny z umową – w wymaganym terminie oraz pełnym zakresie.

Pytanie nr 2

Zamawiający stosuje następujący zapis w odniesieniu do wymaganego doświadczenia Wykonawcy i trenerów: „Zamawiający...., uzna za prawidłowo wykazane zarówno pojedyncze szkolenia przeprowadzone dla odrębnych podmiotów, jak i szkolenia polegające na przeszkoleniu kilku różnych grup dla jednego podmiotu”. Prosimy o wyjaśnienie następujących wątpliwości:

Czy za pojedyncze szkolenia przeprowadzone dla odrębnych podmiotów może być uznane szkolenie otwarte w którym biorą udział osoby z różnych firm? Czy wówczas liczy się to jako jedno szkolenie czy jako np. 5 szkoleń bo na szkoleniu byli pracownicy 5 przedsiębiorstw i mamy na nie np. 5 zgłoszeń, które stanowią umowę?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wyjaśnia, że w wyżej opisanym przypadku, w rozumieniu Zamawiającego, mamy do czynienia z przeszkoleniem 1 grupy uczestników w ramach tego samego szkolenia, a nie z przeprowadzeniem 5 odrębnych szkoleń.

Pytanie nr 3

Zamawiający wymaga: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie przeprowadził, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również prowadzi co najmniej 15 szkoleń z zakresu obsługi AutoCad/MS Excel/AutoCad.

Czy każde z tych szkoleń powinno być zrealizowane wg odrębnej umowy?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający wyjaśnia, że wykazywane szkolenia nie muszą być realizowane w ramach odrębnych umów.

Zamawiający informuje, że odpowiedzi udzielone na powyższe pytania nie stanowią modyfikacji treści SIWZ.

W związku z tym, termin składania ofert, wyznaczony na dzień 22 kwietnia 2015 r. na godzinę 10:30 oraz termin otwarcia ofert wyznaczony tego samego dnia na godz. 11:00, **nie ulegają zmianie**.

Z poważaniem,